



Hüseyin Özdemir

Die Nerven liegen blank

Oft ist das reflektierende, ruhige und verständnisvolle Gespräch gefragt und nicht das hektische Abarbeiten von Coaching-Plänen.

Derzeit laufen bei uns Coaching-Programme, die zum Beispiel von einem Vorstandsvorsitzenden initiiert sind.

Dabei werden sechs Direktoren unterhalb des Vorstands einzeln und auch als Direktorenteam gecoacht. Es geht um die Wahrnehmung der Führungsrolle, den Auftritt nach außen (insbesondere bei Konflikten) und die persönliche Karriereentwicklung.

Im Rahmen einer organisatorischen Veränderung coachen wir zum Beispiel den Bereichsleiter, die fünf Abteilungsleiter unter ihm und das ganze Führungsteam (darunter die Bereichs-, Abteilungs- und die Teamleiter). Die Coachings drehen sich um das aktive Gestalten dieses organisatorischen Veränderungsprozesses. Gleichzeitig wird dabei die Führungsrolle stabilisiert. Die Honorierung unserer Coaches hat sich nicht verändert. Die Art der Durchführung von Coaching hat sich zum Teil in Richtung einer „reinen Reflexion“ entwickelt. So kam es vor, dass ein Direktor keine großen Entwicklungspläne wollte („Die sowieso zurzeit keiner überblicken und einhalten kann

...“), sondern nur die Reflexion von Ad-hoc-Themen. Dies würde ihm reichen, betonte er. Ähnlich reagierte eine sehr erfahrene Managerin aus China, die sich über ihren früheren Coach aufregte, der einen sehr stringenten Coaching-Plan mit ihr entwickelt hätte und sie wöchentlich anrief, um die Einhaltung dieses Plans zu erfragen. Bei Nichteinhaltung machte er ihr ein schlechtes Gewissen. Sie brach das Coaching daraufhin ab. Da sie und ihr Unternehmen sich in einer Krise befinden, bräuchte sie eher das ruhige, verständnisvolle Gespräch. Auf Konfrontation könne sie derzeit verzichten. Ich kann das aufgrund unserer aktuellen Coaching-Einsätze verallgemeinern: Zurzeit geht es im Coaching eher um Stabilisierung der Coachees. Die Nerven liegen quasi blank und brauchen „Balsam“.

Hüseyin Özdemir, oezpa GmbH

Schloss Buschfeld

50374 Ertstadt-Liblar

Tel. 02235 929400, www.oezpa.de

