

# Stimmen unserer Kunden und Teilnehmenden

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Akademie oezpa.....</b>	<b>1</b>
1.1	Coaching Weiterbildung.....	2
1.2	Change-Management – Organisationsentwicklung-Weiterbildung.....	3
1.3	Coaching-Kompakt.....	5
1.4	orgLAB.....	5
1.5	Großgruppen moderieren .....	6
1.6	Kulturanalyse – LIVE-Seminar.....	7
<b>2</b>	<b>Coachings.....</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Consulting oezpa.....</b>	<b>8</b>

## 1 Akademie oezpa

"Ich empfehle diesen Lehrgang bzw. Ausbildung allen, die in Business Coaching von Ko-ryphäen unterrichtet werden möchten! Praxisnah, authentisch, international, fordernd und fördernd."

*Julius Hargitai, Senior Coach, Zürich*

„Für mich war die Weiterbildung auf jeden Fall genau richtig und hat mich, gerade in der Gruppe und in der „oezpa-Familie“, sehr weitergebracht! Ich bin dankbar und glücklich, dass mehrere Kollegen euch damals empfohlen haben, als ich auf der Suche war.“

*Karin Wächtler, interne Beraterin, Vodafone*

"Das im Coaching obligatorische Zuhören und die erforderliche Offenheit für unterschiedliche Sichtweisen und Empfindungen schafft die Grundlage für eine vertrauensvolle Zu-sammenarbeit und gegenseitigen Respekt. Insbesondere im Rahmen der Einarbeitung neuer Mitarbeiter, die auf-

grund mangelnder Vorerfahrungen im Consulting-Betrieb noch unsicher und gehemmt agierten, konnte ich durch den Einsatz von Coaching-Elementen direkte Wirkung entfalten; hier nicht durch Vorgaben, sondern durch Guidance, dem Angebot zur "Hilfe zur Selbsthilfe" (Befähigung) und regelmäßiger Bestätigung des Mitarbeiters im Sinne einer agilen Arbeitsweise. Ebenso habe ich mittlerweile eine andere Sichtweise auf das Thema Mitarbeiterentwicklung gewinnen können. Während ich früher recht klassisch oder auch geradlinig in Karrierestufen dachte, bemühe ich mich seither, dieses Thema individueller und aus der systemischen Perspektive meiner Projektmitarbeiter zu betrachten."

*Dr. Fabian Bechtold, Senior Consultant, Bundeswehr Consulting*

„Anbindung super, erleichtert an und Abreise!“

„Erste Praxiserfahrung, dass ich die Ausbildung selbst (mit)gestalten kann, viele neue Gedanken Eindrücke, erstes Vorgehen beim Coaching sowie Grundlagen.“

„Eine besondere Arbeitsweise, Lernform und Praxisumsetzung die mich inspiriert, Praxisbeispiele aus der Wirtschaft von den Dozenten.“

„Ich bin neugierig, gespannt und freue mich auf das nächste Treffen!“

*Teilnehmende OE-Change-Management Weiterbildung Startmodul*

„Bereits seit einigen Jahren kooperieren wir als Bistum Trier sehr gut und erfolgreich mit Ihrem Unternehmen und konnten mehrere Fach- und Führungskräfte von Ihnen ausbilden lassen. Zuletzt hat unser Kollege mit Begeisterung an Ihren Kursen teilgenommen und bringt sein Know-How nun in verschiedenen Fachbereichen unseres Bistums ein.“

*Dr. Thorsten Hoffmann, Bischöfliches Generalvikariat, Bistum Trier, Personalplanung und -entwicklung*

## **1.1 Coaching Weiterbildung**

„Insbesondere in Zeiten des Wandels kommt mir als Führungskraft eine besondere Rolle zu. Die oezpa-Ausbildung zum systemischen Coach war mir hierzu der geeignete Rahmen. Vor allem vor den beruflichen Herausforderungen erschien mir Professionalisierung wichtiger denn je.“

*Jörg Wendler, Personalmanager, Vodafone*

"Diese Weiterbildung neben einem Vollzeitjob, Betriebsratsarbeit, usw. und dem ganz normalen Alltagsstress abzuschließen war für mich eine enorme Herausforderung. Das Vertrauen innerhalb unserer Gruppe ist einzigartig und unvergleichbar und das hat der Weiterbildung ein Sahnehäubchen verpasst. Ich habe viel von anderen dazugelernt und durch die Feedbacks bei mir selbst im Jahr 2022 vieles auf den Kopf gestellt. Bei OEZPA und der einzigartigen Gruppe möchte ich

---

DANKE für Euer Vertrauen, die Offenheit, es war eine wertvolle Episode Euch in meinem Leben zu haben."

*Ivanka Topic-Klein, Führungsfrau, ADM, Industrie*

„Für mich war die Weiterbildung auf jeden Fall genau richtig und hat mich, gerade in der Gruppe und in der „oezpa-Familie“, sehr weitergebracht! Ich bin dankbar und glücklich, dass mehrere Kollegen Euch damals empfohlen haben, als ich auf der Suche war.“

*Karin Wächtler, interner Coach, Vodafone*

„Herzlichen Glückwunsch zu 25 Jahre oezpa Akademie & Consulting, eine beachtliche Leistung, auch 25 Weiterbildungszyklen zeigen zu können. Ich denke viel an meine Reise, denn sie prägt gerade jeden meiner gewagten Schritte.“

*Anja Peters, Produktmanager Content-Produkte, VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft*

„Ich bin sehr dankbar, glücklich und stolz! 😊

Vielen Dank für die großartige und prägende Reise im Rahmen der systemischen Business Coaching Weiterbildung bei oezpa GmbH - Academy & Consulting über das letzte Jahr und die Möglichkeit mich persönlich weiterzuentwickeln!“

*Nicola Bracht, Bereichsleiterin, Schwarz Gruppe (Lidl, Kaufland, pre zero, Schwarz Produktion ...)*

"Meine größten AHA Erlebnisse zog ich aus der Interaktion in unserer Gruppe während unserer Weiterbildung und der Kulturanalyse. Bei OEZPA und der einzigartigen Gruppe möchte ich DANKE für Euer Vertrauen, die Offenheit, es war eine wertvolle Episode Euch in meinem Leben zu haben."

*Ivanka Topic-Klein, Führungskraft, ADM, Industrieunternehmen*

## **1.2 Change-Management – Organisationsentwicklung-Weiterbildung**

„Ich bedanke mich sehr herzlich bei Barbara Lagler Özdemir und Hüseyin Özdemir für die entstandene Freundschaft, für den Teamgeist, den Dialog und den Austausch. Das Ausbildungsjahr war für mich eine persönliche und fachliche Bereicherung und hat mir viel Freude bereitet.“

*Jörg Sonnet, Bistum Trier, Stabsstelle: Umsetzung der Synodenergebnisse*

„Ich gehe reich beschenkt nach Hause, viele Dank für die Vorträge, super interessant. Es hat mir echt gefallen und vieles gelernt. Vielen Dank.“

*Jasper Dehner, GF, Dehner Akademie*

„Bereichert haben mich nicht nur die Module selbst und die bereitgestellten Unterlagen, sondern

auch der Austausch mit den anderen Teilnehmenden.“

*Petra Wünker, Führungskraft, Institut für Fort- und Weiterbildung (ifw) der Katholischen Hochschule Mainz*

"Besonders gut hat mir die Möglichkeit gefallen, einem erfahrenen Berater einmal über die Schulter zu sehen. So konnte ich die in der Ausbildung gelernte Theorie in der Praxis angewendet sehen. Das gibt Sicherheit und macht viel Spaß! Es war sehr schön zu sehen, wie ich mich selbst und die Teammitglieder weiterentwickelt haben. In die Wirtschaft reinzuschnuppern war für mich gut."

*Alexandra Cristobal, Coach und Lerntherapeutin*

"Ich fühle mich angereichert und mit Materialien ausgestattet. Das gefällt mir sehr gut. Die Zusammenarbeit mit der anderen Fortbildungsgruppe in den gemeinsamen Modulen war sehr gut. Sie haben als Fortbildungsleitung Situationen und Geschichten aus der Praxis sehr lebendig erzählt.,,

*Ute Hanke, Ausbilderin, Berufsförderungswerk, BfW*

"In der Ausbildungsgruppe hat sich bei mir die innere Verhärtung `immer schneller, immer effektiver´ gelöst. Von der Arbeitsweise und der Methodik war es in der Fortbildung toll. Hier gab es Raum und der Mensch stand im Vordergrund. Themen wurden, wenn sie zeitlich nicht passten, zur Seite gelegt. Diese Arbeitsweise hat uns als Ausbildungsgruppe geholfen die Qualität zu erzeugen. Wir haben viele Themen selbst bearbeitet, somit besser behalten und umsetzen können, in einem offenen Lernklima. "

*Bernard Mennen, ehem. Manager Vodafone*

„Es war eine interessante, spannende und herausfordernde Erfahrung. Live Coaching/ -Beratung im Rahmen der Ausbildung und dann auch noch virtuell. Eine klasse Erfahrung in einer super Coaching Gruppe. Danke an Oezpa und die Gruppe, dass ich die Erfahrung machen durfte.“

*Jörg Wendler, Head of HR Operations bei Unitymedia (Vodafone)*

„Die Weiterbildung bei OEZPA war sehr wertvoll. Sie hat mir geholfen, den Blick der Beratung zu erleben, Methoden kennenzulernen und sich in die neue Aufgabe hineinzufühlen. Ich freue mich darüber, mein Basismodell für das Vorgehen bei Veränderungen bei OEZPA gefunden zu haben.“

*Michael Böddeker, ehem. Geschäftsführer und Personalleiter eines Großunternehmens*

„Ergänzend zur inhaltlichen Arbeit heißt es nun, Teammitglieder motiviert zu halten, zu befähigen und ihnen Entwicklungsperspektiven aufzuzeigen. Die Ausbildung half und hilft mir an dieser Stelle enorm. Insbesondere im Rahmen der Einarbeitung neuer Mitarbeiter, die aufgrund mangelnder Vorerfahrungen im Consulting-Betrieb noch unsicher und gehemmt agierten, konnte ich direkte Wirkung entfalten; hier nicht durch Vorgaben, sondern durch Guidance. Ebenso habe ich durch die Ausbildung mittlerweile eine andere Sichtweise auf das Thema Mitarbeiterentwicklung gewinnen

können.“

*Dr. Fabian Bechtold, Senior Consultant, Bundeswehr Consulting*

"Durch die Fortbildung im oezpa Institut haben sich meine Einstellung und mein Zugang zur Organisationsentwicklung überraschend tiefgreifend verändert. oezpa vermittelte mehr als nur den konservativen OE-Ansatz. Ich bekam eine hilfreiche Unterstützung bei der Internalisierung der theoretischen Hintergründe der systemischen OE. Darüber hinaus erzeugte das familiäre Ambiente am Institut einen sofortigen Wohlfühlfaktor, der die gesamte Fortbildung hindurch andauerte.,,

*Dirk Naujok, ehem. Berater, Polizeidirektion Schleswig-Holstein*

### 1.3 Coaching-Kompakt

„Energie ist immer noch da. Lust noch mehr von gestern zu machen.“

*Guido Grulke, Servant Leader, PWC*

„Ich gehe richtig glücklich und zufrieden nach Hause. Das Paarcoaching auf Augenhöhe hat mir sehr geholfen.“

*Jana Probst, Kommaberaterin, Darcblue-Consulting*

„Es war richtig toll!“

*Nicola Bracht, Bereichsleiterin, Schwarz Dienstleistungen*

„Viele neue Gedanken und Eindrücke.“ „Eine besondere Arbeitsweise, Lernform, Praxisumsetzung und Praxisbeispiele aus der Wirtschaft von den Dozenten, die mich inspiriert.“ „Die Teilnehmergruppe ist toll und sehr heterogen ausgewählt.“ „Insgesamt sehr gelungen! Vielen Dank!“ „Alles prima, auch die hybride Form hat mich insofern positiv überrascht, als dass die Onliner sehr gut eingezogen werden konnten.“ „Mir hat es sehr gut gefallen, dass wir viel praktisch erlebt haben und wenig `Frontalbeschallung` dabei war.“

*Teilnehmer\*innen Kompakt-Seminar*

### 1.4 orgLAB

„Die Teilnahme am Organisationslaboratorium war für mich eine ganz neue Erfahrung, die mich nachhaltig bewegt hat und die ich nicht missen möchte. Es waren sehr anstrengende, intensive und überaus lehrreiche Tage. Ich habe viel gelernt über die Gestaltung von Rollen, den Umgang mit Macht und Abhängigkeiten, über agiles Selbstmanagement und die Dynamik in Teams. Das ORGLAB hat mir zudem sehr deutlich gezeigt und erfahrbar gemacht, wie unterschiedliche Systeme

me aufeinander wirken, so dass ich den systemischen Ansatz jetzt noch besser verstehen kann. Ich wurde darin bestärkt, auf mein Gefühl zu vertrauen und auch mal etwas zu wagen. Zudem wurde mein Interesse geweckt, mich intensiver mit dem Unbewussten bzw. dem Unterbewusstsein zu beschäftigen.“

*Petra Wünker, Institut für Fort- und Weiterbildung (ifw) der Katholischen Hochschule Mainz*

"Das orglab ist für mich eine der wichtigsten Erfahrungen gewesen, um meine eigene Stabilität zu spüren. Ich danke den oezpa Kolleginnen und Kollegen im Staff des orglab.,,

*Beate Eggert, ehem. Geschäftsführerin Unfallkasse Rheinland-Pfalz*

Eine unglaublich tolle Sache. Das orglab, einfach klasse. Priceless.“

*Robert Theissen, ehem. CEO Stöftung Hëllef Doheem, Luxemburg*

"Ich bin ein großer Anhänger vom Tavistock (Group-Relations-Events) und was Sie als oezpa machen."

*Dr. Makoto Makabe, Freudenberg, Globaler Leiter Learning & Development, Industrieunternehmen*

## 1.5 Großgruppen moderieren

„Vielen Dank an alle. Ich fand das toll, wie vertrauensvoll wir miteinander umgegangen sind. Ich bin an Fragen meiner eigenen Rolle gekommen, die ich mir genauer anschauen will. Es war total spannend, welche Kommunikationselemente diese Großgruppenformate haben und ich der Organisation unterschwellig vermitteln kann.“

*Managing Partnerin einer Beratungsgesellschaft*

„Das Großgruppen-Moderations Seminar war für mich sehr eindrücklich und lehrreich. Aus meiner Wahrnehmung heraus, habe ich mich für genau das richtige Institut entschieden. Dafür danke ich dir noch einmal besonders.“

*Marie-Luise Gerhards, ehemalige Bankerin und Beraterin*

"Super spannend auch die Großgruppenformate kennengelernt zu haben."

*Christiane Gairing, Geschäftsführerin Lebenshilfe Einrichtung*

"Das Modul Großgruppenformat mit zusätzlichen Teilnehmern hat mir sehr gut gefallen. Die hierbei erlebten neuen/zusätzlichen systematischen Methoden und Dynamiken waren für mich sehr bereichernd. Die Interaktion in unserer Arbeitsgruppe war das Highlight sowie auch die exzellente Stimmung in der Gesamtgruppe und ich konnte mich an den individuellen Kompetenzen und Stär-

ken der anderen Teilnehmer orientieren und dazulernen."

*Robert Theisen, ehem. CEO, Steftung Hellef Doheem, Luxemburg*

## 1.6 Kulturanalyse – LIVE-Seminar

„Meine größten AHA Erlebnisse zog ich aus der Kulturanalyse und dem ORGLAB. Bei OEZPA und der einzigartigen Gruppe möchte ich DANKE für Euer Vertrauen, die Offenheit, es war eine wertvolle Episode Euch in meinem Leben zu haben.“

*Ivanka Topic-Klein, Führungskraft Industrie*

„OrgLab und Kulturanalyse absolut klasse.“

*Teilnehmerin 2022*

## 2 Coachings

"Ich schätze bei oezpa die Kompetenz, die Erfahrung und das Know-How in organisatorischen Coachingprozessen. Sie sind neutrale Vertrauenspersonen. Wenn man Organisationen wirklich weiter entwickeln will, kann ich oezpa nur weiterempfehlen.“

*Walter Hess, ehem. Vorstandsvorsitzender, CEO "zur Rose", online-apotheke*

„Ich bin mit dem Coaching heute sehr happy!“

*Learning & Development Global Coordinator, Industrie*

„Die Gespräche waren sehr interessant und positiv.“

*Christian Maetz, Director Frankreich, emz Waste Management*

"Das Coaching mit oezpa ist wie eine Oase. Da kann ich immer wieder wichtige Fragen platzieren. Ich habe das Coaching immer als sehr hilfreich empfunden und konnte gut abschalten."

*Karl-Albert Bebber, ehem. Leiter Solution- and Application Services, Bayer Business Services*

“Es macht Spaß mit Dir als Coach. Du bekommst von den Teamleitenden sehr gute Rückmeldung bzgl. des Leitungsteam-Coachings.“

*Catrin Denk, Stellv. Leitung, Fachambulanz, Evangelisches Hilfswerk München*

### 3 Consulting oezpa

"Vielen Dank nochmal für die klasse Unterstützung auf unserer Tagung."

*Christiane Zander, Führungsfrau, Corza*

„Ein wesentlicher Punkt was Sie als oezpa auszeichnet ist Vertrauen. Für Sie fast das Wichtigste. Wenn Sie das nicht hätten, könnten Sie Ihre Rolle gar nicht wahrnehmen. Es hat etwas mit Seniorität zu tun, bei Ihnen. In Ihren Trainings und Coachings ist es wie `Führung zum Anfassen`.“

*Dr. Thomas Jaster, ehem. Bereichsleiter, Bankdirektor, Portigon (WestLB), Düsseldorf*

„Der fließende Wechsel zwischen Analyse, Konfrontation und Coaching im richtigen Moment und der Wechsel in den Vorgehensweisen, um die Projektzielsetzung nie aus den Augen zu verlieren, waren ein wesentlicher Erfolgsfaktor in der Zusammenarbeit mit oezpa.“

*Dr. Carsten Stelzer, ehem. Vorstand, Vaillant*

"oezpa hat eine extrem gute Hand, um Stimmungen aufzunehmen und in positive Energien umzu-  
leiten."

*Dr. Sören Christensen, ehem. stellv. Vorstandsvorsitzender, Deutsche Wertpapier Service Bank AG (dwpbank), Frankfurt*

„Ich bedanke mich für das offene Ohr, das freut mich und ich fühle mich da auch richtig gut angenommen bzw. zugehört“

*Frank Kilian, Leiter Organisationsentwicklung, Bistum Trier, Generalvikariat*

„Sie machen das jedes Mal super gut. Sie sind ein super Moderator. Sie kitzeln die Dinge aus den Leuten raus. Hat mir sehr gut gefallen.“

*Michael Forster, Leiter global Material Management, emz Industrie*

„Jedes Unternehmen ist einzigartig und erfordert individuelle Lösungen, was oezpa sehr gut gelungen ist. Für uns zählt eine integrative Herangehensweise mit nachhaltigen Erfolgen.“

*Dr. Markus Slevogt, ehem. Mitglied des Vorstands, ING Bank*

“Sie sind in der Lage, in einem neuen, für oezpa völlig unbekanntem Unternehmensumfeld ein Projekt zu leiten und zu beraten. Dies ist für mich eine große unternehmerische Fähigkeit. Sie haben ein derart großes Know-How, dass Sie in der Lage sind, Charts z.B. am Flip-Chart und für Präsentationen spontan zu entwickeln. oezpa ist für uns Katalysator und Richtungsgeber zugleich!”

*Haluk Gürses, Direktor, Human Resources, Bayer*

“Sie haben es ja schon erfolgreich geschafft, per online, die Leute zum Reden zu bringen. Sie haben niemanden Bloß gestellt und vertraulich gearbeitet. Sehr hilfreich und beeindruckend, wie wir das auf die Straße gebracht haben. Wir sind sehr weit gekommen.“

*Dr. Christian Frank, Geschäftsführer, Sana Krankenhaus Lübeck*

“Sie sind in Ihrem Feld sehr kompetent, selbstsicher, erfahren und engagiert. Sie haben sehr viele Methoden und beherrschen Ihr Handwerk”.,

*Tom Linckens, Senior Vice President, Director Global Business Process, Laundry and Home Care, Henkel AG*

“oezpa lotet in unserem Auftrag regelmäßig aus, was an unserer Organisation gut funktioniert und was nicht. Sie bringen auch durch ihre Beratung Homogenität in unsere weltweit verteilten Standorte. Sie entwickeln für uns ‘Brücken’, damit wir interkulturell in unseren Tochtergesellschaften erfolgreich sein können.”

*Patrick Schüler, Direktor, Geschäftsprozessmanagement, Bosch-Siemens Hausgeräte/ BSH*

"Was mir besonders gefallen hat, war die Gelassenheit, mit der oezpa unseren Organisationsentwicklungs- und Managementteamprozess begleitet hat. Sie haben nicht spürbar, sondern über Fragen geführt. Die Managementteammitglieder haben sich in der Gruppe mit dem Thema auseinandergesetzt. oezpa hat wichtige Themen angesprochen. Ohne diese Intervention hätten wir alleine die Themen nicht bearbeitet. Durch diese Arbeit konnten wir uns sehr gut zu einem Führungsteam integrieren.,,

*Beat Schwab, ehem. Direktor Human Resources und Geschäftsleitungsmitglied, Microsoft*

„Lieber Herr Dr. Özdemir, ich habe sehr gerne mit Ihnen im Managementteam Workshop gearbeitet. Mein Vertrauen zu Ihnen ist grenzenlos. Ich weiß, dass das was sie gezeigt haben nur die Spitze des Eisbergs Ihres Könnens und Ihrer Kompetenz ist.“

*Franz Forster, Geschäftsleitungsmitglied, emz Industrie, Nabburg*