



## Coaching Profil

**Robert Theissen**

Coach professionnel certifié ICN Business School Nancy / Metz  
Niveau 1 auprès du RNCP (Répertoire national des certifications  
professionnelles)

Membre EMCC (European Mentoring & Coaching Council)

oezpa   
Akademie & Consulting



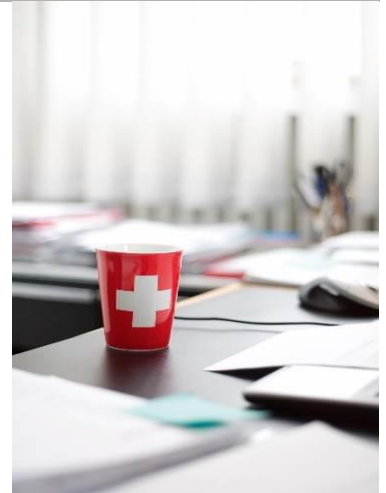


### Unsere Zusammenarbeit im Coaching

Der Coach verhilft den Klienten zur erweiterten Selbstwahrnehmung, zur höheren Autonomie und eigener Effizienz, damit sie Ihre Ziele eigenständig ausarbeiten können. Er hilft den Klienten weiterhin dabei, die dem Kontext dieser Ziele entsprechenden Lösungen zu finden.

Mein Coaching-Ansatz umfasst den Menschen als „Einheit“ unter Berücksichtigung der bewussten oder auch unbewussten Prozesse von denen er im Rahmen seiner Zielsetzung beeinflusst sein kann.

Voraussetzungen für einen effizienten Coaching Prozess sind eine absolute Vertrauensbasis mit dem Coachee sowie dessen bezeugter Wille zur Veränderung, für mich die Grundsätze eines jeden erfolgreichen Coaching-Prozesses.



## Meine Haltung im Coaching

Lenhardt (2016) bezeichnet Coaching als eine begleitende Hilfestellung mit dem Ziel, dem Klienten zu ermöglichen, seine eigene Lösung zu finden in Bezug auf seine Situation und seine Problematik.

Jedes Coaching an sich stellt notgedrungen einen Veränderungsprozess dar.

Die in uns tief verankerten Glaubenssätze steuern unsere Erwartungshaltungen und agieren somit wie ein Filter für die Wahrnehmungen unseres Alltags. Dieser weitgehend unbewusste Vorgang kann auch Ängste auslösen und diese erfordern entsprechende Beachtung beim Coaching.

Dieses Bewusstsein mit dem Einverständnis des Coachees zu fördern ist Bestandteil meiner Vorgehensweise.



Akademie & Consulting



### Mein Coaching Ansatz & Methoden

Mein Ansatz setzt den Menschen in den Mittelpunkt und erschließt sein Umfeld, seine privaten sowie beruflichen Einflüsse einschließlich seines gefühlten Gleichgewichts von "Körper & Geist".

Die Phase der Vertrauensbildung und der anschließenden gemeinsamen Definition der Zielsetzung des Coachees sind dabei von größter Bedeutung für eine erfolgreiche Begleitung durch den Coach.

Ich bediene mich bei meinen Coachings verschiedenster Techniken und Hilfestellungen aus der "coaching tool box" die sich jeweils erst aus der Interaktion mit dem Coachee sowie seiner Fragestellung ergeben. Gerne bediene ich mich hierbei visueller Ausarbeitungen am Flip Chart, wobei der Coachee, angeregt durch meine offene Fragestellung, zu eigenen Erkenntnissen und Entscheidungen angeregt wird.

Darüber hinaus arbeite ich mit meinem Wissen über menschliche Energien, insbesondere mit den Zusammenhängen von Bewusstsein, Gedanken und Gefühlen um dem Coachee den Weg zur Introspektion nahezubringen, entsprechend dem Naturgesetz "so wie Innen, so auch Außen". Ziel ist es, ihm bei der Erkennung seiner Perspektiven und Optionen behilflich zu sein.



## Berufliches und Erfahrung

### **Berufliches**

Im Ruhestand seit 01.03.2015, bin ich jetzt als „business mentor & coach“ für die Luxemburgische Handelskammer tätig, außerdem agiere ich als Mentor in einem staatlich subventionierten Programm zur Förderung der Frauenquote in Verwaltungsräten. Zusätzlich bin ich als Ausbilder und Coach bei WELLBEING at Work tätig und gestalte dort ein Leadership Programm „authentic leadership“, was sowohl emotionale Intelligenz als auch Menschlichkeit als Weg des erfolgreichen Leaders aufzeigt. Hin und wieder agiere ich als „key note speaker“ zu den Themen Leadership, Management, Vertrauen im Betrieb, Zeitmanagement und menschliche Energien. Außerdem bin ich als externer Berater bei der oezpa GmbH tätig, wo ich meine 47-jährige Erfahrung, davon 40 als Manager/Leader im Industrie, Finanz- und Sozialsektor sowie meine Vielsprachigkeit und 10-jährige Coaching- und Mentoring-Erfahrung zur Förderung und Weiterbildung von jungen Führungskräften einsetzen möchte.

### **Erfahrung**

8 Jahre, Personalwesen und Buchhaltung

- Im Industriebereich bei dem größten Luxemburger Straßenbauunternehmen mit den Verantwortungsbereichen: Personaleinstellungen, Gehälter; Errechnung und Vorbereitung von Bilanzierungsunterlagen, administrative Ansprechperson für Mitarbeiter des Außendienstes, Wechsel zu Buchhaltung, Fortbildungen zum Finanz- und Steuerspezialisten



## Berufliches und Erfahrung

29 Jahre Finanzbereich:

- Wells Fargo Bank, 1 Jahr, Buchhalter mit dem Verantwortungsbereich: Management Reporting und Controlling (Nostro)
- BPS Schweizer Volksbank, 8 Jahre, Chefbuchhalter und Prokurist mit dem Verantwortungsbereich: Buchhaltung, Back-Office, EDV, Steuerwesen und Budget sowie Reporting Luxemburg und Schweiz, Project management (u.A.: EDV gestützte Budgetierung, Mitarbeiter Zielvorgaben– und Bewertungssystem). Tätigkeitsfeld: Traditionelles Einlagen Geschäft und Devisenhandel.
- IKB – Deutsche Industriebank, 5 Jahre, Innenleiter und stellvertretender Direktor mit dem Verantwortungsbereich: Buchhaltung, Back-Office, EDV, Personal, Steuerwesen, Reporting und Management Accounting/Reporting, Project management (u.A.: Corporate Budgeting, Einführung internes Controlling). Tätigkeitsfeld: Kreditvergabe an deutsche mittelständische Unternehmen, Refinanzierungsoptimierung durch Auflegen von Anleihen. Handel mit damals „neuen“ Finanzierungsinstrumenten, hauptsächlich Swaps, Futures, Fra's.
- JPMorgan/Chase, 12 Jahre, CFO und stellvertretender Direktor, Mitglied des Verwaltungsrates mit dem Verantwortungsbereich: Finance, Management accounting & reporting, budgeting, taxes, project management (u.A.: mergers, branch opening, EURO introduction 99, millennium 00 transfer IT).
- Anderes: gewählter Präsident der amerikanischen Banken in Luxemburg und Vertreter der amerikanischen und internationalen Banken bei der Bankenvertretung ABBL. Tätigkeitsfeld: Fund accounting, company administration, corporate trust.



## Berufliches und Erfahrung

### 29 Jahre Finanzbereich:

- ABN Amro, 3 Jahre, CFO und stellvertretender Direktor mit dem Verantwortungsbereich: Finance & reporting, management accounting and reporting, budgeting, taxes, project management (u.A.: IFRS EU accounting standards / system implementation)  
Tätigkeitsfeld: Private and corporate banking.

### 10 Jahre Sozialbereich

- CEO von SHD Stiftung Hellef Doheem, häuslicher Pflegedienst in Luxemburg, ([www.shd.lu](http://www.shd.lu)) 13. größter Arbeitgeber in Luxemburg mit dem Verantwortungsbereich: Strukturierung und Ausbau der Gesellschaft nach schnellem Wachstum in den fünf Jahren nach dem Gesetzerlass über Pflegeversicherung in 2000. Ausbau der Pflegedienste und der Marktanteile, PR und Medien, Vertretung im Verwaltungsrat des Verbandes der Pflegedienste, Pflegehäuser und Tagesstätten COPAS. Mitglied des VR Caritas Luxemburg.



Akademie & Consulting

## Ausbildungen (eine Auswahl)

- 2016: ICN Business School, Universität Nanzig: Zertifizierung Master 2 (Europäisch Level 7) als „Professioneller Coach“ .
- 2010 – 2015: Shaolin Institute: „Erweitertes Bewusstsein und Kraft des Denkens“
- 2005 – 2010: Schemann Institute: „Führung und Vertrauen, Change Management, Selbstmanagement, Teamentwicklung, Kommunikation“.
- 2011 – 2015: BZP Consulting Hamburg: „Strategie, Leadership und Kommunikation
- 2001: Sacred Heart University Fairfield, CT: „Project Management“
- 2000: Advanced Management Systems Boston: Managing Strategy
- 1996: Advanced Management Systems New York: Managing Business
- 1970 – 1995: Verschiedene Ausbildungen zum Finanz und Steuerexperten
- 1968: Mittlere Reife Studium





## Erste Schritte zur Auftragsklärung

Der erste Kontakt beginnt mit einem unverbindlichen Kennenlerngespräch. Es dient dazu herauszufinden, ob die Chemie zwischen uns stimmt und Sie sich eine Zusammenarbeit mit mir vorstellen können.

Zusammen besprechen wir Ihr Anliegen und kommen überein, was Ihr Thema im Coaching sein könnte oder sollte.

Gleichzeitig gewinnen Sie einen Eindruck von der Art und Weise wie ich arbeite. Im Anschluss entscheiden Sie, nachdem Sie die nötige Distanz nehmen konnten, ob Sie eine Zusammenarbeit mit mir wünschen.

Dann erst vereinbaren wir Umfang, Rahmen, Honorar, Termine und bauen den vertraulichen Rahmen auf. Dabei richten wir uns nach Ihren Bedürfnissen, Themen und Zielen. Zwischendurch führen wir gemeinsam Evaluationen des Fortschritts unserer Arbeit durch.

Zum Ende legen wir fest, ob das Coaching fortgesetzt wird, um z.B. bestimmte Themen zu vertiefen oder ob der gemeinsame Prozess abgeschlossen ist. Eine Abschlussevaluation rundet unsere gemeinsame Arbeit ab.

Mein Coaching findet in einem geschützten Rahmen statt, der Vertrauen, Wertschätzung und Respekt widerspiegelt und sich an den „4 H behavioral guidelines“ orientiert, die ich persönlich zu meinen fundamentalen Werten zähle, nämlich „Humanity, Honesty, Humor, Humility“.

# Coaching Profil Robert Theissen



## Kontakt oezpa GmbH - Akademie & Consulting / ILAC

Management Beratung für strategische Organisations-und Personalentwicklung

Schlosshotel Kloster Walberberg  
Rheindorfer-Burg-Weg 39

53332 Bornheim-Walberberg (bei Köln-Bonn)

Robert Theissen  
Coach professionnel

Tel: +49 - (0) 2227 92.157.00

Fax:+49 - (0) 2227 92.157.20

Website: [www.oezpa.de](http://www.oezpa.de)

E-Mail: [robert.theissen@outlook.com](mailto:robert.theissen@outlook.com)

